

# Politique de protection des données

Les Parties reconnaissent et conviennent que chacune d'entre elles est soumise aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « RGPD ») n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

## **NOS ENGAGEMENTS**

- Vos données sont utilisées uniquement pour des finalités explicites, légitimes et déterminées ;
- Seules les données qui nous sont utiles sont collectées ;
- Nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, et en conformité avec nos obligations légales ou réglementaires ou des recommandations de la CNIL ;
- Nous communiquons vos données aux seuls partenaires (intermédiaires, assureurs, réassureurs, prestataires ou organismes professionnels habilités) pour lesquelles ces données sont nécessaires dans le cadre de nos activités ;
- Nous vous informons à tout moment, de manière claire et transparente, sur la finalité de l'utilisation de vos données, le caractère facultatif ou obligatoire de vos réponses dans les formulaires et de vos droits en matière de protection des données.

## **1 – Responsable de traitement**

La Société StreamView GmbH, Franz-Josefs-Kai 13 / Top 5, 1010 Vienna, Austria, Numéro de registre des sociétés : 512989x (ci-après « StreamView ») est responsable du traitement de vos données personnelles.

En vertu d'un accord entre StreamView et NATIONAL ELECTRONIQUE SERVICE (NES), NES s'est vu confier la gestion de la réparation de votre produit et est à ce titre utilisateur de vos données.

Vous pouvez contacter le Responsable de traitement à l'adresse [dataprotection@streamview.com](mailto:dataprotection@streamview.com)

## **2 – Données personnelles collectées**

Plusieurs catégories de données à caractère personnel vous concernant peuvent être collectées, et en particulier les données suivantes :

- Données d'état civil (nom, prénom) ;
- Données de contact (adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) ;
- Données en lien avec l'achat du produit

### **3 – Finalités et bases légales**

Vos données personnelles ne sont traitées ou utilisées que dans la mesure où cela est nécessaire en vertu des fondements légaux suivants pour :

- La gestion de la réparation ou du remplacement du produit en cas de panne dans le cadre de la garantie légale ou du service après-vente, le traitement des réclamations et la réalisation d'études statistiques.

### **4 – Durées de conservation**

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

Elles sont conservées pendant l'exécution du Contrat et pendant la durée de prescription applicable à compter de la fin de la relation contractuelle.

La durée de conservation pourra être prolongée notamment en cas de réclamation, recours ou action en justice.

Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités des traitements mis en œuvre et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de l'autorité compétente en matière de protection des données.

### **5 – Destinataires des données**

Les destinataires des données sont limitativement :

- Le personnel du Responsable de traitement,
- Le personnel de NES qui a besoin d'y avoir accès et ses sous-traitants.

### **6 – Sécurité et confidentialité**

Soucieux d'assurer la sécurité de vos données, NES prend toutes les précautions et mesures utiles et appropriées, qu'elles soient physiques, logiques, techniques, fonctionnelles, administratives ou organisationnelles, au regard de l'état des connaissances actuelles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et garantir un niveau de sécurité adapté, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En raison des difficultés inhérentes à l'exercice d'une activité sur Internet et des risques résultant d'une transmission de données par voie électronique, NES ne saurait toutefois être tenue à une obligation de résultat.

En cas de survenance de difficultés, NES fera ses meilleurs efforts pour circonscrire les risques et prendra toutes les mesures adéquates, conformément à ses obligations légales et réglementaires (actions correctrices, information de l'autorité nationale en charge de la protection des données à caractère personnel et le cas échéant des personnes concernées...).

En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de données à caractère personnel, NES impose contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité et notamment de confidentialité s'agissant des données à caractère personnel auxquels ils peuvent avoir accès (mesures techniques et organisationnelles appropriées de protection de ces données).

## **7 – Droits des personnes**

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (sauf s'il existe un fondement juridique à ce traitement) ou de portabilité de vos données, et pouvez définir des directives relatives à leur sort après votre décès. Vous pouvez également choisir d'en limiter l'usage ou vous opposer à leur traitement. Pour exercer vos droits, vous devez écrire à l'adresse suivante : [dataprotection@streamview.com](mailto:dataprotection@streamview.com) ou [dpo@ealis-groupe.com](mailto:dpo@ealis-groupe.com).

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr>).